

Algemene Voorwaarden SooCool

Geldig per 13-6-2024

SooCool

Maroestraat 22
1060 LG Amsterdam
0615152525
Klantenservice@soocool.nl

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1. DEFINITIES.....	2
ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN.....	2
ARTIKEL 3. AANMELDEN EN UITVOERING VAN OPDRACHTEN.....	2
ARTIKEL 4. ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST.....	3
ARTIKEL 5. WIJZE VAN OVERDRAGING GOEDEREN.....	3
ARTIKEL 6. WEIGERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING DOOR SOOCOOL.....	3
ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID SOOCOOL.....	3
ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER.....	5
ARTIKEL 9. OVERMACHT.....	5
ARTIKEL 10. TEKORTKOMINGEN.....	5
ARTIKEL 11. NIET AFLEVERBARE ZENDINGEN & RETOUREN.....	6
ARTIKEL 12. OPSLAG VAN GOEDEREN.....	6
ARTIKEL 13. BETALINGEN.....	6
ARTIKEL 14. RETENTIERECHT.....	6
ARTIKEL 15. PERSOONSGEGEVENS.....	6
ARTIKEL 16. SLOTBEPALINGEN.....	7

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **SooCool:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SAM Projects Internet B.V., gevestigd aan Maroestraat 22, 1060 LG te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80679501.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SooCool een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Partijen:** SooCool en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere vervoerovereenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SooCool zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot vervoer van Goederen over de weg.
5. **Goederen:** alle door of namens de Opdrachtgever aan SooCool of een door hem ingeschakelde derde beschikbaar gestelde zaken die onderdeel zijn van een Zending, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, koelproducten, diepvriesproducten, versproducten en droogproducten.
6. **Zending:** alle Goederen die in het kader van de Overeenkomst gelijktijdig worden vervoerd.
7. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SooCool, iedere tot stand gekomen Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen. Door het aanmelden van een Zending door de Opdrachtgever gaat de Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de toepasselijke tarieven van de Zending. Deze algemene voorwaarden blijven tevens van toepassing nadat de Overeenkomst is geëindigd.
2. In geval de Overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer van Goederen over de weg, is naast deze algemene voorwaarden, het CMR-verdrag (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956)) van toepassing. Indien en voor zover bij internationaal vervoer van Goederen over de weg het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van het bepaalde in het CMR-verdrag, prevaleert het bepaalde in het CMR-verdrag.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door SooCool worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen, met dien verstande dat in geval van internationaal vervoer het bepaalde in het CMR-verdrag te allen tijde prevaleert.
6. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANMELDEN EN UITVOERING VAN OPDRACHTEN

1. Zendingen worden door de Opdrachtgever aangemeld bij SooCool via het webportaal van SooCool. SooCool behoudt zich het recht voor om een aangemelde Zending af te wijzen zonder opgaaf van reden.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct aanmelden van de Zending bij SooCool. Indien een Zending met incorrecte gegevens wordt aangemeld, behoudt SooCool zich het recht voor om de Overeenkomst niet uit te voeren of om de Overeenkomst wel uit te voeren tegen een aangepast tarief. Het aangepaste tarief zal bekend gemaakt worden bij de Opdrachtgever alvorens de Zending uitgevoerd gaat worden.
3. Indien zich een fout in de uitvoering van de Overeenkomst voordoet ten gevolge van een incorrecte aanmelding door de Opdrachtgever, behoudt SooCool zich het recht voor om de Overeenkomst ten volle in rekening te brengen bij Opdrachtgever en de eventueel extra gemaakte kosten naar redelijkheid aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. SooCool is niet verantwoordelijk voor eventuele klachten en/of bijkomende kosten ten gevolge van het niet correct aanmelden van een Zending door de Opdrachtgever.
5. Zendingen moeten voor 17:00 uur in het portaal van SooCool aangemeld zijn zodat de Zending de volgende dag uitgevoerd kan worden.
6. Los- en laadopdrachten van de Opdrachtgever zullen worden uitgevoerd tussen 8:00 uur en 18:00 uur. Deze opdrachten worden een dag van tevoren gepland en de tijden van uitvoering zullen bekend gemaakt worden in het webportaal van SooCool.

7. Aan de bekendgemaakte uitvoertijden van de Zendingen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze tijden zijn ter indicatie en dienen als extra service voor de Opdrachtgever.
8. Opdrachten worden als succesvol uitgevoerd gezien indien de Zending binnen de origineel gewenste uitvoertijd uitgevoerd is en/of begonnen is met uitvoeren.
9. Indien de Zending niet succesvol afgeleverd kan worden door een doen of nalaten van de ontvanger, zal de overeengekomen prijs ten volle in rekening gebracht worden. Er kan daarna weer een nieuwe opdracht aangemeld worden.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 5. | WIJZE VAN OVERDRAGING GOEDEREN

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte overdraging van de Zending aan SooCool. Een correcte overdraging houdt in dat:

- de Goederen gereed zijn voor overdraging op de afgesproken datum en tijd. Dan wel via eigen aanlevering van de Opdrachtgever aan SooCool, of dat SooCool in opdracht van de Opdrachtgever de Zending op afgesproken locatie ophaalt. Bij eigen aanlevering door de Opdrachtgever wordt verwacht de Zending aan te leveren bij SooCool tussen 8:00 en 18:00 uur;
- de Goederen correct verpakt zijn. De verpakking moet voor langere tijd minimaal het gewicht kunnen dragen van de Goederen zonder zichtbare slijtage of kwaliteitsvermindering aan de verpakking. Indien de Goederen verpakt zijn in dozen dan wordt verwacht dat deze dozen stapelbaar zijn en het gewicht van meerdere dozen kunnen dragen;
- de Goederen voorzien zijn van een label van SooCool. Deze labels dienen op de zijkant van de Goederen geplakt te zijn zodat bij opstapeling van de Goederen de labels goed te lezen zijn. Deze labels moeten goed leesbaar zijn en de barcode van de labels moeten te scannen zijn.
- de Goederen per collo een maximale afmeting heeft van 60x40x24cm
- de Goederen een temperatuur hebben tussen de 1 en 7 °C.

ARTIKEL 6. | WEIGERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING DOOR SOOCOOL

1. SooCool kan de uitvoering van een Zending weigeren, opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien blijkt dat:
 - de Zending niet overeenstemt met de Zending zoals die door de Opdrachtgever is aangemeld;
 - de Zending niet tijdig door SooCool in ontvangst kan worden genomen;
 - uitvoering van de Zending gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel SooCool aanleiding heeft te vermoeden dat zodanig gevaar intreedt;
 - Opdrachtgever niet voldoet aan een of meer bepaling(en) uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst;
 - de uitvoering van de Zending om een andere gegronde reden niet kan of behoort plaats te vinden.
2. Indien de omstandigheid die tot weigering, opschorting of ontbinding aanleiding geeft aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die SooCool dientengevolge lijdt te vergoeden. Deze schade bedraagt ten hoogste de overeengekomen prijs.
3. SooCool is niet aansprakelijk voor de eventueel door de Opdrachtgever of derden geleden schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding als bedoeld in lid 1.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID SOOCOOL

1. SooCool levert Zendingen zelf af, maar kan daarvoor tevens een derde inschakelen. SooCool is in het kader van de uitvoering van een Zending aansprakelijk voor de daden en nalatigheden van deze derden als ware het de eigen daden en nalatigheden van SooCool, mits deze derden handelen in de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. SooCool is verplicht de overeengekomen Zending op de overeengekomen plaats en wijze en binnen de afgesproken termijn af te leveren bij de aangewezen ontvanger.
3. SooCool is verplicht de Zending ter bestemming af te leveren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.
4. SooCool is verplicht de Goederen te bewaren en af te leveren tussen de 1°C en 7°C. Deze temperatuur wordt slechts gegarandeerd tot een buitentemperatuur van 30°C.
5. Van SooCool mag verwacht worden dat hij de Opdrachtgever tijdig informeert inzake aangelegenheden die voor de Opdrachtgever relevant zijn in het kader van de Overeenkomst.
6. De vervoerder aan wie SooCool de Zending voor verder vervoer overdraagt en de eventueel opvolgende vervoerders, worden door inontvangstneming van de Zending partij bij de Overeenkomst en daardoor wordt ieder van hen aansprakelijk voor de bewerkstelling van het gehele vervoer. Een vordering tot aansprakelijkstelling voor verlies, beschadiging of vertraging kan de Opdrachtgever instellen tegen SooCool, maar ook tegen de vervoerder die de Zending aan de geadresseerde heeft afgeleverd of in zijn bezit heeft gehad en aan de geadresseerde had behoren af te leveren, alsook tegen de vervoerder die het deel van het vervoer bewerkstelligde, gedurende hetwelk het feit, dat het verlies, de beschadiging of de vertraging heeft veroorzaakt, zich heeft voorgedaan.
7. SooCool is aansprakelijk voor geheel of gedeeltelijk verlies en voor beschadiging van de Goederen, welke ontstaan tussen het ogenblik van de inontvangstneming van de Goederen en het ogenblik van de aflevering, alsmede voor vertraging in de

- aflevering. SooCool is hiervoor, onverminderd het bepaalde in lid 1, evenwel niet aansprakelijk indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door de schuld van de Opdrachtgever (bijv. wanneer de Goederen niet of gebrekkig zijn verpakt) of geadresseerde, door een opdracht van de Opdrachtgever of geadresseerde, welke niet het gevolg is van schuld van SooCool, door een eigen gebrek van de Goederen of door omstandigheden die SooCool niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.
8. Behoudens de beperkingen in het CMR-verdrag in geval van internationaal vervoer, is SooCool ontheven van zijn aansprakelijkheid wanneer het verlies of de beschadiging een gevolg is van de bijzondere gevaren, eigen aan een of meer van de volgende omstandigheden:
- ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking bij Goederen, die door hun aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging zijn blootgesteld, wanneer zij niet of slecht verpakt zijn;
 - behandeling, lading, stuwning of lossing van de Goederen door de Opdrachtgever, de geadresseerde of personen die voor rekening van de Opdrachtgever of de geadresseerde handelen;
 - de aard van bepaalde Goederen die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld hetzij aan geheel of gedeeltelijk verlies hetzij aan beschadiging, in het bijzonder door breuk, roest, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte en knaagdieren;
 - onvolledigheid of gebrekkigheid van de merken of nummers van de colli.
9. Indien ingevolge lid 7 of lid 8 van dit artikel SooCool niet aansprakelijk is voor sommige van de factoren die de schade hebben veroorzaakt, is hij slechts aansprakelijk in evenredigheid tot de mate waarin de factoren waarvoor hij ingevolge dit artikel aansprakelijk is, tot de schade hebben bijgedragen.
10. Indien de Overeenkomst onjuist uitgevoerd wordt door of namens SooCool ten gevolge van nalatigheid van en/of gemaakte fouten door SooCool, zal SooCool de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
11. In het geval van een onjuist uitgevoerde Overeenkomst, zal SooCool naar redelijkheid en binnen een redelijke termijn, de onjuiste uitvoering van de Overeenkomst proberen te corrigeren. Het streven is om dit binnen 12 kantooruren te doen.
12. Indien SooCool een onjuiste uitvoering van de Overeenkomst niet naar redelijkheid gecorrigeerd kan worden, zal na overleg tussen Partijen een compensatie en afhandeling overeengekomen worden; een financiële compensatie zal niet meer bedragen dan de overeengekomen prijs.
13. Indien voor de dag van de Zending code geel, oranje of rood wordt uitgegeven door het KNMI, wordt er een vertraging gecalculeerd van 30 minuten bij code geel, 60 minuten bij code oranje en 90 minuten bij code rood. Deze extra tijd wordt bij het tijdsvenster van leveren gerekend om te beoordelen of de Overeenkomst juist is uitgevoerd.
14. Een onjuist uitgevoerde Overeenkomst dient door Opdrachtgever binnen 12 kantooruren na uitvoering gemeld te worden bij SooCool om de mogelijkheid te geven aan SooCool om de onjuist uitgevoerde Overeenkomst naar redelijkheid te corrigeren.
15. Wanneer ingevolge de bepalingen van dit artikel een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de Goederen ten laste van SooCool wordt gebracht, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de Goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming. De schadevergoeding kan in geval van internationaal vervoer evenwel niet meer bedragen dan het bedrag zoals in het CMR-verdrag bepaald, van ongeveer € 10,- voor elk ontbrekend kilogram brutogewicht. Bovendien worden de overeengekomen prijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer der Goederen gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding, terugbetaald. Verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.
16. In geval van vertraging is, indien de Opdrachtgever of geadresseerde bewijst, dat daardoor schade is ontstaan, SooCool gehouden voor deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de overeengekomen prijs.
17. In geval van beschadiging van de Goederen in geval van internationaal vervoer, vergoedt SooCool het bedrag van de waardevermindering van de Goederen. De schadevergoeding belooft evenwel niet meer dan de volgende bedragen:
- indien de gehele Zending door de beschadiging in waarde is verminderd, het bedrag, dat zij zou hebben belopen in geval van geheel verlies (lid 15);
 - indien slechts een gedeelte van de Zending door de beschadiging in waarde is verminderd, het bedrag, dat zij zou hebben belopen in geval van verlies van het in waarde verminderd gedeelte (lid 15).
18. Met betrekking tot vervoer binnen Nederland is de aansprakelijkheid van SooCool voor schade aan of verlies van de Goederen beperkt tot €3,40 per kilogram brutogewicht van de beschadigde of verloren Goederen.
19. Expertisekosten, beredderingskosten en andere kosten die zijn gemaakt door SooCool om de waarde van de beschadigde of verloren Goederen dan wel met vertraging afgeleverde Goederen vast te stellen en te realiseren, worden aangemerkt als een waardevermindering van die Goederen.
20. Aansprakelijkheid van SooCool voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in de vorige leden van dit artikel is uitgesloten.
21. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van SooCool gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van SooCool of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door SooCool voorgeschreven wijze, aan SooCool beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan SooCool beschikbaar gestelde informatie. De Opdrachtgever dient SooCool voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en de door SooCool en/of eventueel bij de Zending betrokken andere vervoerders op te volgen.
2. In het bijzonder is de Opdrachtgever verplicht SooCool omtrent de Zending, alsmede omtrent de behandeling daarvan, tijdig al die opgaven te doen waartoe hij in staat is of behoort te zijn en waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zij voor SooCool van belang zijn, tenzij hij redelijkerwijs mag aannemen dat SooCool deze gegevens reeds kent. SooCool kan in geval van in dit kader door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens volgens de gebruikelijke daarvoor door hem gehanteerde tarieven wachttijd aan de Opdrachtgever doorberekenen indien het in ontvangst nemen/afhalen van de Zending door SooCool en/of afleveren meer tijd in beslag neemt dan wanneer deze gegevens wel juist en volledig waren verstrekt.
3. De Opdrachtgever is jegens SooCool aansprakelijk voor de schade aan personen, materiaal of aan andere goederen en de kosten, welke het gevolg zijn van de gebrekkige verpakking van de Goederen, tenzij de gebrekkigheid zichtbaar of aan SooCool bekend was op het ogenblik van de inontvangstneming en SooCool te dien aanzien geen voorbehouden heeft gemaakt.
4. De Opdrachtgever is slechts met Schriftelijke instemming van SooCool bevoegd de plaats van terbeschikkingstelling van de Goederen te wijzigen, zichzelf of een ander als geadresseerde aan te wijzen, een gegeven aanduiding van de geadresseerde te wijzigen dan wel orders omtrent de aflevering te geven of de plaats van aflevering te wijzigen.
5. De Opdrachtgever is verplicht SooCool de door het opvolgen van instructies van de Opdrachtgever veroorzaakte schade en kosten te vergoeden.
6. De Opdrachtgever is jegens SooCool aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak welke hem toe te rekenen is, door een door de Opdrachtgever voor bezorging aangeboden Zending is toegebracht aan:
 - personen in dienst van of anderszins werkzaam voor SooCool, of;
 - zaken welke door SooCool of een door SooCool ingeschakelde derde worden gebruikt voor de bezorging, dan wel;
 - andere zendingen, waarbij de schade in dit laatste geval beperkt is tot het bedrag dat SooCool uitkeert aan de belanghebbenden bij die andere zendingen.
7. De Opdrachtgever is verplicht de schade te vergoeden die SooCool ten gevolge van de omstandigheid dat de uitvoering van de Zending door de bevoegde autoriteiten geheel of ten dele is verboden, beperkt of zal worden verboden of beperkt. Deze aansprakelijkheid bestaat niet indien de Opdrachtgever bewijst dat dit verbod of deze beperking SooCool bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn bij het aannemen van de Zending.
8. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij krachtens een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering genoegzaam verzekerd is tegen aansprakelijkheid voor schade waarvoor hij uit hoofde van de Overeenkomst aansprakelijk kan zijn. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van SooCool inzage geven in de relevante polis.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. SooCool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, fouten of tekortkomingen van door SooCool ingeschakelde derden anders dan ter uitvoering van de Zending (waaronder die van energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijk of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, opstand of publieke oproer, verkeersstoringen, brand, watersnood en diefstal.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien SooCool bij het intreden van de situatie van overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is SooCool gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | TEKORTKOMINGEN

1. Indien de Goederen met uiterlijk zichtbare schade of verlies worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na het in ontvangst nemen van de Goederen een Schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis heeft gebracht van SooCool dan wel de vervoerder die de Zending heeft afgeleverd, wordt geacht dat de Goederen in dezelfde staat zijn afgeleverd als waarin SooCool deze heeft ontvangen.

2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen 48 uur na het in ontvangst nemen van de Goederen een Schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis heeft gebracht van SooCool dan wel de vervoerder die de Zending heeft afgeleverd, wordt geacht dat de Goederen in dezelfde staat zijn afgeleverd als waarin SooCool deze heeft ontvangen.
3. Indien de Zending niet binnen de overeengekomen termijn, of bij gebreke van een overeengekomen termijn, een redelijke termijn wordt afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen 48 uur na het in ontvangst nemen van de Zending een Schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de Zending niet binnen die termijn is afgeleverd, ter kennis heeft gebracht van SooCool dan wel de vervoerder die de Zending heeft afgeleverd, wordt geacht dat de Zending binnen die termijn is afgeleverd.
4. Een klacht ter zake schade aan of verlies of niet tijdige levering van de Goederen dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving daarvan te bevatten zodat SooCool in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient SooCool in de gelegenheid te stellen de klacht te (laten) onderzoeken. De Opdrachtgever zal alle voor het onderzoek noodzakelijke medewerking verlenen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 11. | NIET AFLEVERBARE ZENDINGEN & RETOUREN

1. SooCool retourneert zo mogelijk elke Zending die:
 - door de geadresseerde wordt geweigerd in ontvangst te nemen of retour wordt gezonden;
 - voorzien is van een onjuiste, onvolledige of onleesbare adressering, dan wel;
 - om andere reden niet op het bestemmingsadres afgeleverd kunnen worden.
2. De kosten voor het afleveren van de in lid 1 genoemde Zending bij de Opdrachtgever zijn gelijk aan de kosten voor het afleveren van de Zending aan de geadresseerde. Deze extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Alle eventuele uit het niet kunnen afleveren van de Zending voortvloeiende extra kosten en wachttijd komen voor rekening van de Opdrachtgever. Indien SooCool in dat kader contact opneemt met de Opdrachtgever om verdere afhandeling van de Zending af te stemmen, dient de Opdrachtgever daaraan zijn volledige medewerking te verlenen. Indien de Zending aan de Opdrachtgever wordt geretourneerd, is het bepaalde in lid 2 van overeenkomstige toepassing is. Ook de kosten van een eventuele tweede aflevering kan SooCool aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

ARTIKEL 12. | OPSLAG VAN GOEDEREN

Indien Partijen overeenkomen dat SooCool de Goederen in opslag zal nemen, geschiedt deze opslag tussen de 1°C en 7°C.

ARTIKEL 13. | BETALINGEN

1. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen door SooCool vermelde termijn.
2. De overeengekomen betaling is ook verschuldigd indien de Zending niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming wordt afgeleverd.
3. Beroep door de Opdrachtgever op verrekening van vorderingen tot betaling van het verschuldigde met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
4. SooCool is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | RETENTIERECHT

1. SooCool heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de Goederen en documenten die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft. Dit recht komt SooCool niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de Goederen voor vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de Opdrachtgever de Goederen voor vervoer aan te bieden.
2. Tegenover de Opdrachtgever kan SooCool het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Zendingen.
3. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande Overeenkomsten toetrad, kan SooCool het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die voorgaande Overeenkomsten.

ARTIKEL 15. | PERSOONSGEGEVENS

1. Partijen zullen alle persoonsgegevens die zij verkrijgen ter uitvoering van de Overeenkomst behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Wanneer er sprake is van een ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, dan wel van een incident dat kan leiden tot een onrechtmatige verwerking, zal de betreffende Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 12 uur na de ontdekking, op de hoogte brengen.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. SooCool is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm of overdracht van zijn onderneming.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van SooCool een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.